

CURRICULUM VITAE

Monica Piccolo

Dati personali

- Data e luogo di nascita: 18/02/1967, Milano (MI)
- città residenza: Agrate Brianza (MB)

Esperienze lavorative

SISTHEMA SpA – Milano

Soluzioni ERP e software gestionali per aziende italiane

Da 03/2002 – presente **Legal Counsel**

Principali mansioni e responsabilità

- Gestione Privacy e conseguente redazione del Registro dei Trattamenti con adempimenti relativi per garantire la compliance al GDPR.
- Gestione Salute e Sicurezza dei lavoratori – DVR – DUVRI
- Gestione Qualità – Modelli aziendali
- Analisi, stesura e definizione contrattualistica, supporto per l'interpretazione della normativa vigente, gestione del contenzioso con gli studi legali.
- Predisposizione documentazione contrattuale e amministrativa e corrispondenza direzionale
- Gestione marchi e brevetti aziendali – ricerca di anteriorità, registrazione, rinnovi, scadenze

Assistente di Direzione

Principali mansioni e responsabilità

Direzione Generale

- Segreteria di Direzione
 - Gestione posta elettronica aziendale (vari account) e PEC: invio – ricezione – gestione – smistamento ai vari organi aziendali
- Selezione e gestione fornitori per affari generali

Dal 03/2002 al 08/2022

Assistente di Direzione

- Principali mansioni e responsabilità

Direzione Commerciale e marketing

- Gestione ordini clienti diretti e rivenditori, provvigioni e compensi agenti
- Gestione, verifica e controllo fatturazione clienti con emissione di report statistici previsionali e a consuntivo
- Organizzazione e gestione corsi clienti, meeting, convegni, seminari, tavole rotonde, eventi
- Supervisione aggiornamento CRM (Customer Relationship Management)
- Analisi e report di attività di Co-Marketing – Gestione Lead e Deal Registration
- Supporto al settore commerciale e al canale di rivendita.
- Gestione contratti rivenditori: stesura e aggiornamento

Da 1996 a 2002 - Optimas s.r.l. - Cinisello Balsamo (MI)

Assistente di Direzione e Office Manager

Da 1993 a 1996 - Baush & Lomb – IOM - Macherio (MB)

Assistente di Direzione Tecnica

Da 1990 a 1993 - Siemens Nixdorf Informatica – Milano

Funzionario Commerciale – Divisione Enti Pubblici

Da 1989 a 1990 - Siemens Nixdorf Informatica – Milano

Analista Programmatore – Divisione Enti Pubblici

Da 1989 a 1989 - Soge Sport - Cinisello balsamo (MI)

Addetto ufficio logistica

Istruzione

- 2014 – 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Milano Bicocca - Corso di Laurea Magistrale
Facoltà di Sociologia
MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI – votazione finale 109/110

Il Corso, proprio per la sua multidisciplinarietà, permette di accrescere le proprie competenze in ambito statistico, giuridico e amministrativo. Nel corso di laurea i Servizi, sia in ambito pubblico che privato, sono intesi come percorso di creazione di valore in cui la gestione e la progettazione fanno parte di un tutto integrato: il corso ha l'obiettivo di fornire competenze trasversali di design, di management e di strumentazione innovativa adeguate a cogliere le opportunità e proporre soluzioni organizzative adeguate a realizzare modelli di business innovativi.

Tesi: "Cooperativa La Meridiana: il punto di origine per la creazione di valore pubblico" – Relatore Dott.ssa Laura Mariani – Prof. Dario Cavenago

- 2010 – 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Milano Bicocca - Corso di Laurea Triennale
Facoltà di Sociologia
SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE

Corso di laurea ad indirizzo multidisciplinare (economico, statistico, giuridico e sociologico) che permette di acquisire competenze per operare e di gestire trasversalmente gli aspetti sociali, economici, commerciali e giuridici di un'organizzazione. Il corso permette di assimilare conoscenze e apprendere gli strumenti di base per operare in imprese private, amministrazioni pubbliche, organizzazioni non-profit, società di consulenza e istituti di ricerca.

Tesi (marzo 2014): "Il tempo delle nuvole: il cloud computing come innovazione tecnologica e organizzativa" - Relatore Prof. Paolo Rossi

- Date (1981 – 1986)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

I.T.S. ad Ordinamento Speciale "Marie Curie" di Cernusco sul Naviglio
Diploma- Maturità ad indirizzo Socio Pedagogico

Conoscenze linguistiche

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	INGLESE
• Capacità di lettura	Buono
• Scrittura / espressione orale	Elementare

Ulteriori informazioni

Capacità e competenze
PERSONALI

Le esperienze maturate in oltre 30 anni di attività lavorativa in ambienti strutturati, ma anche quelle personali, mi hanno abituata ad agire in seguito alla definizione di priorità e per il raggiungimento di obiettivi e risultati apprezzabili sia in termini di efficienza che di efficacia. Ritengo di possedere capacità comunicative e di relazione che mi portano a collaborare con i colleghi a tutti i livelli, oltre che con tutti gli stakeholder aziendali. Le caratteristiche personali che mi contraddistinguono fanno sì che io possa ricoprire ruoli che prevedono relazioni interpersonali e lavoro di gruppo, ma non disdegno funzioni che prevedono il raggiungimento in autonomia degli Obiettivi

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati [Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea del 27 aprile 2016] per le finalità previste dalla legge n.3 del 9 gennaio 2019, art. 14 e 15 e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.